



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO PROGETTO:
STRADE DI SOLIDARIETA'

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area Intervento: 4- Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:**Obiettivo generale**

Il progetto intende soddisfare la domanda proveniente dal territorio, così come individuate nell'ambito della ricerca sociale esperita, garantendo standard di qualità elevati che permettano di avviare la costruzione di un sistema dinamico che cresca intorno alle esigenze del cittadino:

A - TRASPORTI SOCIO SANITARI

Sviluppare un sistema di rete fra le associazioni del territorio per offrire alla popolazione un ulteriore rafforzamento del servizio trasporto sociale e sanitario in risposta ai bisogni della comunità e secondo quelle che sono le tipicità di ogni zona.

B - ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Permettere alle associazioni di essere maggiormente incisive sul territorio, di rispondere in maniera ancora più positiva alle sempre maggiori richieste che vengono da parte di scuole e comuni e dei privati cittadini che vogliono stimolare la formazione al "primo soccorso" ed essere preparati all'utilizzo dei DAE che si prevede nel giro di pochi anni saranno collocati in tutte le frazioni del territorio.

Obiettivo generale

Il progetto intende soddisfare la domanda proveniente dal territorio, così come individuate nell'ambito della ricerca sociale esperita, garantendo standard di qualità elevati che permettano di avviare la costruzione di un sistema dinamico che cresca intorno alle esigenze del cittadino:

A - TRASPORTI SOCIO SANITARI

Sviluppare un sistema di rete fra le associazioni del territorio per offrire alla popolazione un ulteriore rafforzamento del servizio trasporto sociale e sanitario in risposta ai bisogni della comunità e secondo quelle che sono le tipicità di ogni zona.

B - ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Permettere alle associazioni di essere maggiormente incisive sul territorio, di rispondere in maniera ancora più positiva alle sempre maggiori richieste che vengono da parte di scuole e comuni e dei privati cittadini che vogliono stimolare la formazione al "primo soccorso" ed essere preparati all'utilizzo dei DAE che si prevede nel giro di pochi anni saranno collocati in tutte le frazioni del territorio.

A – TRASPORTI SOCIO SANITARI

1. TRASPORTI SANITARI DI EMERGENZA E ORDINARI

| OBIETTIVI SPECIFICI | INDICATORI DI RISULTATO |
|--|---|
| Servizi emergenza: Copertura ottimale dei servizi richiesti dalla centrale operativa 118° | Poiché questi servizi dipendono da eventi sul territorio (Infortuni e patologie acute) di natura non prevedibile e dalle chiamate della centrale operativa 118, non è possibile definire trend di crescita in termini di aumento del numero di servizi. <i>L'indicatore sarà quindi la copertura totale di tutti i servizi richiesti dalla Centrale Operativa 118</i> |

Servizi Emergenza:

Aumentare la presenza di squadre di pronto intervento 118 nelle associazioni sedi locali di progetto e ridurre così la scopertura oraria nelle turnazioni di emergenza sanitaria, in misura compatibile con le realtà di ogni associazione.

| Sede locale | Copertura attuale media H24 | N. squadre per turno | Obiettivo incremento copertura media H24 | Obiettivo n. squadre per turno |
|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------------------------------|
| BARGHIGIANO | 100% | 1 | 100% | 2 orario diurno |
| BORGO A MOZZANO | 100% | 1 | 100% | 2 orario diurno |
| CAMPORGIANO | 80% | 1 | 100% | 1 |
| CASTELNUOVO GARF.NA | 100% | 1 | 100% | 2 orario diurno |
| CORSAGNA | 50% | 1 | 70% | 1 |
| GALLICANO | 60% | 1 | 70% | 1 |
| PIAZZA AL SERCHIO | 90% | 1 | 100% | 2 orario diurno |
| MINUCCIANO | 20% | 1 | 50% | 1 |

Copertura totale nuovo punto stand buy - 146 turni di 12 ore in un anno per ogni associazione: Misericordia Barghigiano, Borgo a Mozzano, Corsagna, Gallicano.

Servizi ordinari

Questo tipo di servizio prevede non tanto l'immediatezza dello svolgimento del servizio, ma la crescente richiesta determina un enorme sforzo quantitativo da parte delle associazioni. L'obiettivo sarà quindi la riduzione del numero di servizi inevasi

| N.Servizi effettuati 2017 | Obiettivo di progetto | % incremento |
|---------------------------|-----------------------|--------------|
| 11085 | 11500 | + 3% |
| N Servizi inevasi 2017 | Obiettivo di progetto | % incremento |
| 455 | 430 | -5% |

2. TRASPORTI SOCIALI

| OBIETTIVI SPECIFICI | INDICATORI DI RISULTATO | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------------------|-----------------------|--------------|------------|------------|------------|
| Ridurre ulteriormente il numero di servizi ai quali non è possibile dare una risposta positiva fornendo risorse aggiuntive che permettano sia di mantenere gli standard qualitativi e quantitativi raggiunti con la prima edizione di VOLONTARI PER LAVITA e dare un nuovo impulso che consenta di migliorare ulteriormente i servizi; | <table border="1"> <thead> <tr> <th>N.Servizi effettuati 2017</th> <th>Obiettivo di progetto</th> <th>% incremento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11393</td> <td>11650</td> <td>+2%</td> </tr> <tr> <th>N Servizi inevasi 2017</th> <th>Obiettivo di progetto</th> <th>% incremento</th> </tr> <tr> <td>451</td> <td>430</td> <td>-5%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Numero servizi richiesti/numero servizi effettuati <4%</i></p> | N.Servizi effettuati 2017 | Obiettivo di progetto | % incremento | 11393 | 11650 | +2% | N Servizi inevasi 2017 | Obiettivo di progetto | % incremento | 451 | 430 | -5% |
| N.Servizi effettuati 2017 | Obiettivo di progetto | % incremento | | | | | | | | | | | |
| 11393 | 11650 | +2% | | | | | | | | | | | |
| N Servizi inevasi 2017 | Obiettivo di progetto | % incremento | | | | | | | | | | | |
| 451 | 430 | -5% | | | | | | | | | | | |
| Potenziare le attività di centralino nelle varie associazioni con personale in grado di raccogliere in maniera più puntuale e attenta le varie richieste | <i>Presenza di almeno un operatore di centralino in tutte le associazioni nelle fasce orarie critiche – 09.00/13.00 - 16.00/18.00</i> | | | | | | | | | | | | |

B – ATTIVITA' DI FORMAZIONE INFORMAZIONE

per il cittadino:

- acquisire una formazione della cultura dell'uso appropriato delle manovre di primo soccorso, utilizzo del DAE e delle risorse disponibili sia nella vita di tutti i giorni che sui luoghi di lavoro;
-acquisire una semplificazione delle procedure di accesso ai servizi sanitari, e una conoscenza approfondita della "Catena del soccorso": quando chiamare il 118, come effettuare il trasferimento di un proprio caro da un ospedale ad un altro, elementi di base di primo soccorso, tecniche di base per utilizzo DAE effettuale le manovre di rianimazione BLS nozioni di base per disostruzione delle vie aeree in età pediatrica.

per le scuole:

☒ Medie- attraverso un itinerario incentrato sulle tecniche di rianimazione cardiopolmonare possibile attraverso l'utilizzo di manichini preposti a tale compito, a formare ed addestrare i ragazzi alle tecniche base della rianimazione in modo semplice, ma efficace, con lo scopo di far conoscere ai ragazzi il complesso sistema dell'emergenza, stimolando in questo modo la loro coscienza sociale.

☒ Superiori – attraverso un itinerario, con riflessioni sulla guida in stato di ebbrezza e sull'assunzione di sostanze, alla trasmissione di informazioni corrette sugli stili di vita e i comportamenti a rischio con lo scopo di responsabilizzare i giovani.

Indicatore di risultato:

- ✓ *Attivazione di almeno 1 corso di formazione per la popolazione per ogni sede di progetto*
- ✓ *Attivazione di almeno 1 corso di formazione per le scuole per ogni sede di progetto*
- ✓ *Attivazione di almeno 15 corsi di formazione per utilizzo del DAE, BLS e disostruzione delle vie aeree in età pediatrica nei vari centri abitati dove è stato posizionato il DAE.*
- ✓ *Attivazione di almeno 1 corsi soccorritore livello base/avanzato e guida mezzi di soccorso per ogni sede di progetto.*
- ✓ *Realizzazione di 500 depliant informativi e dispense da distribuire nei vari corsi*

ATTIVITA' D'IMPEGNO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si riferisce come "apprendista".

Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall'OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna Associazione nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia.

Dopo un periodo di formazione teorico-pratica, il giovane inizierà il proprio percorso esperienziale ed operativo che gradualmente lo porterà ad acquisire competenze via via più specifiche in grado di fornirgli una maggiore sicurezza sia “professionale” che emotiva. Il ruolo del volontario in servizio civile sarà quindi quello di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali.

ATTIVITA' SPECIFICA DEI VOLONTARI

| ATTIVITA' | |
|---|---|
| 1. TRASPORTI SANITARI DI EMERGENZA E ORDINARI | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Addetti al centralino per ricezione richieste degli utenti e relazioni con il pubblico ✓ Operatori radio ✓ Soccorritori sanitari ✓ Autisti mezzi di soccorso ✓ Collaboratori con il personale dell'associazione alla gestione dei servizi di telesoccorso ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione ✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi ✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto ✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto (inserimento servizi portale dedicato, conteggi ecc...) |
| 2. TRASPORTI SOCIALI | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Collaborazione con il personale della misericordia in fase di programmazione degli interventi e pianificazione ✓ Autisti mezzi per il trasporto sociale ✓ Accompagnatore, assistente, animatore su trasporti singoli e collettivi ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi e attrezzature ✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi ✓ Organizzazione e gestione servizio consegna farmaci a domicilio e consegna generi alimentari ✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto ✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto sociale |
| Formazione dei cittadini | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analisi del fabbisogno ✓ Collaborazione all'organizzazione di azioni educative di orientamento e formazione nelle scuole del territorio ✓ Collaborazione all'organizzazione azioni di formazione/informazione verso tutta la cittadinanza ✓ Collaborazione all'organizzazione di azioni formative all'interno delle imprese, ditte artigiani ecc.. ✓ Partecipazioni alle azioni di sensibilizzazione dei cittadini ✓ Collaborazione alla realizzazione di materiale informativo ✓ Segreteria organizzativa corsi di formazione |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Formazione volontari soccorritori | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Segreteria organizzativa ✓ Collaborazione all'organizzazione delle attività formative | |
|--------------------------------------|--|--|

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto

41

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

41

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (*):

| N. | Sede di attuazione del progetto | Comune | Indirizzo | N. vol. per sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato |
|----|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------|---|--|
| | | | | | Cognome e nome | Cognome e nome |
| 1 | MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO | BARGA (LU) | VIA DELLA REPUBBLICA 369 55051 | 8 | TOMEI ELISA TOFANELLI CRISTIAN | BERTOLACCI GABRIELE |
| 2 | MISERICORDIA BORGO A MOZZANO | BORGO A MOZZANO (LU) | VIA ROMA 25 55023 | 6 | TORTELLI ALBERTO PACINI SIMONE | BERTOLACCI GABRIELE |
| 3 | MISERICORDIA CAMPORGIANO | CAMPORGIANO (LU) | VIA DELLA STAZIONE SNC 55031 | 4 | SUFFREDINI DONATELLA | BERTOLACCI GABRIELE |
| 4 | MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA | CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (LU) | VIA GIOVANNI PASCOLI 10/12 55032 | 4 | SUFFREDINI NANCY | BERTOLACCI GABRIELE |
| 5 | MISERICORDIA CORSAGNA | BORGO A MOZZANO (LU) | PIAZZA 20 SETTEMBRE SNC 55023 | 4 | GIUSTI UMBERTA | BERTOLACCI GABRIELE |
| 6 | MISERICORDIA GALLICANO | GALLICANO (LU) | VIA SERCHIO 28 55027 | 7 | MAZZANTI SILVIA GIANNOTTI MONICA | BERTOLACCI GABRIELE |
| 7 | MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO | PIAZZA AL SERCHIO (LU) | VIA DUCALE 22 55035 | 4 | COLI ERICA | BERTOLACCI GABRIELE |
| 8 | MISERICORDIA MINUCCIANO | MINUCCIANO (LU) | VIA DEL BAGNO 5 55034 | 4 | CIPPOLA PIETRO | BERTOLACCI GABRIELE |

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,
oppure, in alternativa, monte ore annuo (*)*

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari

5

- Preferibilmente disponibilità alla flessibilità oraria nel monte delle ore prestabilito
- Preferibilmente disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni degli O.L.P.
- Preferibilmente disponibilità di impiego occasionale in giorni festivi
- Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di Protezione Individuale)

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sono requisiti preferenziali:

Patente tipo B

Esperienze di volontariato

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- **Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia: riconosce un credito formativo di 12 ore relativo al modulo "Pronto soccorso"

Attestato standard:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato standard da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La rete di Misericordie che parteciperà al progetto rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, un attestato standard del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Attestato specifico:**Centrale Operativa 118 Az. Usl 2 Lucca**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto e rilascia un attestato di soccorritore sanitario ai sensi della normativa regionale.

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo **STEA**

CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

- 1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- 2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curriculari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC.

Certificazione competenze:

Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia: riconosce un credito formativo di 12 relativo al modulo "Pronto soccorso"

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede tre ambiti di insegnamento:

- 1) Ambito generale e sociologico (16 ore)**
- 2) Ambito del soccorso (50)**
- 3) Ambito Sicurezza (6 ore) Formazione A Distanza**

1) Ambito Generale/sociologico

AMBITO GENERALE

- Una corretta comunicazione con l'altro
- L'operatore, i disabili e gli anziani: consapevolezza e limiti
- Le barriere architettoniche e mentali

AMBITO SOCIOLOGICO

- La comunicazione con l'utente, come gestire i rapporti
- Isolamento o integrazione sociale
- I rapporti umani e sociali

Formatori:

Pellegrinucci Lucia, Brunini Gabriele, Ghiloni Erika, Taddei Donella, Rebecchi Margherita, Ponziani Gabriele, Mazzanti Silvia, Bonini Daniele, Pierucci Martina, Criscuolo Matteo.

2) Ambito del soccorso

Corso soccorritori livello avanzato (45 ore)

Contenuti:

- Le misericordie e ruolo del volontariato in Italia nell'ambito del Soccorso
- Aspetti legali dell'attività del soccorritore
- L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"
- Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI
- Cenni di anatomia umana
- Principali patologie non traumatiche
- Primo soccorso non traumatico
- Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
- Supporto Vitale di Base
- Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
- Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLIS
- Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLIS (Lezione pratica)
- Valutazione del paziente nel trauma
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma di base (lezione pratica)
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma avanzato
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma avanzato (lezione pratica)
- Tecniche di barellaggio e trasporto paziente
- La gestione del paziente nel parto improvviso
- Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"
- Il Supporto Vitale Avanzato "ALS" (lezione pratica)
- Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
- La gestione della Maxi Emergenza

2.1 CORSO BLS-D (5 ore)

contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Formatori:

Bicochi Riccardo, Tofanelli Cristian, Pellegrinucci Lucia, Tortelli Alberto, Bertolacci Lorenzo, Ghiloni Erika, Alberigi Federica, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola, Canini

Loriano, Dami Saura, Lunardi Luca, Biggeri Alessandro, Taddei Donella, Alberto Aldo Mariani, Vergamini Antonio, Di Bartolomei Isabella, Mazzanti Silvia, Fontanini Augusto Moretti Gabriele, Cassettari Sara

3) Ambito sicurezza (6 ore)

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatore:

Nicola De Rosa

I volontari in servizio civile per poter guidare i mezzi di soccorso potranno effettuare il CORSO GUIDA MEZZI DI SOCCORSO. Un corso pratico organizzato da Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia.

DURATA: 72 ore