



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO PROGETTO:**  
ANZIANI ATTIVI

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Adulti e terza età in condizione di disagio

**Codice:** A 02

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:****Obiettivo generale**

*Migliorare la qualità della vita delle persone anziane residenti sul territorio interessato dal progetto, implementando i servizi e gli interventi socio assistenziali offerti nelle strutture residenziali/semiresidenziali gestite dalle misericordie, migliorandoli dal punti di vista qualitativo, con percorsi mirati alla socializzazione e recupero e mantenimento delle abilità residue, in risposta ai bisogni sempre crescenti della comunità.*

**Obiettivi specifici**

Riferimento tabella n. 9 punto 7.4 del formulario

**A. ANIMAZIONE**

A1 - Migliorare sia quantitativamente che qualitativamente l'assistenza dell'anziano nelle strutture residenziali e semiresidenziali attraverso l'accompagnamento e il supporto dei giovani in servizio civile al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati

*Indicatori di risultato:*

**Miglioramento quantitativo:** *Aumento numero ore assistenza giornaliera in media per ogni ospite*

**Miglioramento qualitativo:** *Elaborazione dati dei questionari di soddisfazione che verranno sottoposti agli utenti del servizio e ai loro familiari.*

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

**Miglioramento quantitativo:** *N. ore assistenza media per ogni ospite >7 per i servizi residenziali e >4 per servizi semi residenziali.*

**Miglioramento qualitativo:** *Risultato dei questionari positivo per almeno il 90%*

## **B. ANIMAZIONE**

### **Obiettivo specifico**

B1 - Coinvolgimento dell'anziano in attività ricreative di **animazione/riabilitazione** finalizzate al recupero e al mantenimento delle risorse fisiche, mentali e relazionali degli ospiti

### **Indicatore di risultato:**

- *Attivazione di almeno 2 laboratori per ogni sede di attuazione di progetto*
- *Elaborazione dati dei questionari di soddisfazione che verranno sottoposti agli utenti del servizio e ai loro familiari.*

### **Indicatori quantitativi del contesto (ex post)**

- *N. attività animazione/riabilitazione interne alle strutture (terapia occupazionale, terapia riabilitativa, attività di animazione laboratori, Giochi, canto ecc...)/numero attività animazione attivabili > 30%*
- *N. ospiti coinvolti in attività di animazione e riabilitazione (terapia riabilitativa, terapia occupazionale, attività di animazione) >60%*
- *Questionari di soddisfazione positivi per almeno il 90%*

## **C. INTEGRAZIONE**

### **Obiettivo specifico**

C1. Sviluppare un sistema di **integrazione** e interazione delle strutture residenziali e semiresidenziali con il territorio attraverso la strutturazione di *attività interne* alla struttura che possano essere fruiti anche da utenti esterni (attività di animazione, laboratori ecc..) con momenti di scambio e animazione che vedano il coinvolgimento delle scuole e favorire per gli anziani la partecipazione a *attività esterne* alla struttura.

### **Indicatore di risultato:**

- *Fruizione dei servizi e partecipazione alle attività da parte di almeno 100 persone esterne alle strutture*
- *Organizzazione all'interno di ciascuna struttura di almeno 1 manifestazione aperta alla partecipazione della comunità in particolare parenti e amici degli ospiti*
- *Partecipazione degli anziani ad almeno 3 eventi pubblici nel corso dell'anno*
- *Organizzazione di almeno 1 gita nel corso dell'anno*
- *Elaborazione dati dei questionari di soddisfazione che verranno sottoposti agli utenti del servizio e ai loro familiari.*

*Indicatori quantitativi del contesto (ex post)*

- *Numero incontri non attivati con le famiglie e amici degli ospiti/ numero incontri attivabili >50%*
- *N. laboratori e attività di animazione attivati nelle strutture cui possono accedere persone esterne (familiari, amici, scuole ecc..)/N. laboratori attività di animazione presenti > 40%*
- *N. incontri-eventi-manifestazioni partecipati/numero incontri-eventi-manifestazioni presenti sul territorio > 30%*
- *Numero attività esterne alla struttura (gite, uscite, manifestazioni)/numero attività di integrazione attivabili > 40%*

*Risultati questionari positivi per almeno il 90%*

**ATTIVITA' D'IMPEGNO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La figura del volontario in servizio civile presenta caratteristiche peculiari sue proprie, è diverso rispetto alle figure di riferimento, sia professionali che volontarie e proprio per questo motivo il ruolo del volontario in servizio civile diviene effettivo solo dopo un consapevole e graduale inserimento ed accompagnamento alle attività che verrà seguito dall'Operatore di Progetto.

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si riferisce come "apprendista".

Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall'OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse.

**I volontari in servizio civile saranno di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali.**

Le attività specifiche relative ad ogni settore di intervento sono le seguenti:

**A –ASSISTENZA**

- *Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia);*
- *Autisti/Accompagnatori servizi di trasporto per gli anziani da e verso i centri diurni e di socializzazione*
- *Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali*
- *Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti*
- *Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati*

## **B - ANIMAZIONE**

- Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale etc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa.
- Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori e le attività di animazione.
- Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

## **C - INTEGRAZIONE**

- Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione che prevedano il coinvolgimento di utenti esterni;
- Organizzazione di attività in collaborazioni con scuole e altre associazioni del territorio;
- Organizzazione e accompagnamento degli anziani durante uscite, gite, momenti ricreativi e di socializzazione fruibili anche da utenti esterni;
- Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

I Giovani in Servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente.

I turni di servizio saranno in orario diurno e saranno programmati settimanalmente e comunicati ai volontari. Su richiesta dei volontari o per esigenze dell'associazione gli orari potranno essere modificati sempre previa accordo preventivo fra associazione e volontari.

Durante lo svolgimento del servizio i volontari utilizzeranno esclusivamente materiali e mezzi dell'associazione.

L'ente attuatore doterà fin dal principio i Volontari in Servizio Civile di Dispositivi di Protezione Individuali (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Le attività che i ragazzi andranno a svolgere sono in alcuni casi di difficile impatto emotivo, per questo i giovani potranno usufruire del supporto di psicologi professionisti che potranno supportarli in situazioni difficili

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto*

31

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

31

*Numero posti con solo vitto*

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (\*):

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto	Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato
					Cognome e nome	Cognome e nome
1	Misericordia Borgo a Mozzano 2	Borgo a Mozzano (LU)	VIA SAN FRANCESCO 3	6	COLI GIADA GIANNELLI CARMEN	BERTOLACCI GABRIELE
2	Misericordia Capannori	Capannori (LU)	VIA ROMANA 74/76	4	SIMONETTI ERMELINDA	BERTOLACCI GABRIELE
3	Misericordia Castelnuovo Garfagnana 2	Castelnuovo Garfagnana (LU)	VIA MONTEALTISSIMO 1	4	REBECCHI MARGHERITA	BERTOLACCI GABRIELE
4	Misericordia Corsagna 3	Borgo a Mozzano (LU)	VIA DI POSTABBIO64	3	LUCCHESI ROSANNA	BERTOLACCI GABRIELE
5	Misericordia Lucca	LUCCA (LU)	VIA CESARE BATTISTI 2	5	BUCHIGNANI LAURA NARDI SIMONE	BERTOLACCI GABRIELE
6	Misericordia Marlia	Capannori (LU)	VIA CORTINELLA 8	4	CIABATTARI VIVIANA SANDRA	BERTOLACCI GABRIELE
7	Misericordia Massa Macinaia	Capannori (LU)	VIA PER S.ANDREA 6	5	GUASTAPAGLIA LAURA SODINI ITALO	BERTOLACCI GABRIELE

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,  
oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*)*

25

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari*

5

- Disponibilità alla flessibilità oraria nel monte delle ore prestabilito
- Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni degli O.L.P.
- Disponibilità di impiego occasionale in giorni festivi
- Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di Protezione Individuale)

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Sono requisiti preferenziali

- Patente tipo B
- Esperienze di volontariato

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:****Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia:

riconosce un credito formativo di 24 ore così suddiviso:

modulo A "Pronto soccorso" ore 12 + modulo B "Caratteristica dell'utente anziano" ore 12.

Attestato standard:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato standard da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio. Le Misericordie in rete, rilasceranno di su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, un attestato standard del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Attestato specifico:

Al termine dell'esperienza di volontariato saranno certificate e riconosciute le competenze acquisite e l'esperienza professionale svolta all'interno del progetto da parte di **Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa**. L'Agenzia certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto all'assistenza di base" organizzati

dall'agenzia. In tal senso, riconosce un credito formativo di 24 ore così suddiviso: modulo A "Pronto soccorso" ore 12 + modulo B "Caratteristica dell'utente anziano" ore 12.

Inoltre, ai fini dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

- 1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- 2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curriculari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica si articola nei seguenti moduli:

<b>Denominazione del Modulo</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Durata (ore)</b>
A	Corso introduttivo: Primo Soccorso	12
A1	Corso BLS-D	5
B	Le caratteristiche dell'utente anziano <i>L'approccio relazionale alla persona anziana</i>	12
C	Una mano all'anziano e al disabile <i>Aspetti psicologici, sociali, pedagogici nell'approccio con le persone anziane e disabili</i>	14
D	Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro + Sicurezza (Formazione a Distanza)	6 + 6
E	Esercitazioni Pratiche	17



**Modulo A – Corso introduttivo di Primo Soccorso****Durata:** 12 ore

- I fondamentali di BLS
- Teoria del primo soccorso
- Pratica del primo soccorso
- DPI – Dispositivi sicurezza Individuali

**Modulo A1 - CORSO BLS-D****Durata:** 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

**Formatori:**

Ciabattari Viviana Sandra, Marcucci Moreno, Menchetti Massimiliano, Matteucci Eleonora, Pucci Annalisa, Taddei Donella, Lunardi Luca, Alberto Aldo Mariani, Canozzi Laura, Biggeri Alessandro, Vergamini Antonio, Di Bartolomeo Isabella, Domini Saura, Stefano Brno, Maria Pia Bertolucci, Renzo Giovanni Buchignani, Brunini Gabriele, Mariani Lorena, Ghiloni Elena, Deluca Concetto Mario, Guastapaglia Laura, Paolo Guidi, Elena Cerone.

**Modulo B – Le caratteristiche dell'utente anziano****Durata:** 12ore

- Conoscenza dell'utente anziano
- La relazione con l'anziano: bisogni e risorse
- Il tessuto sociale e culturale
- Le possibili modalità di comunicazione (aspetti di contenuto- aspetti formali generali)

**Formatori:**

Cristofanelli Sara, Ciabattari Viviana Sandra, Marcucci Moreno, Matteucci Lura, Matteucci Eleonora, Pucci Annalisa, Taddei Donella, Alberto Aldo Mariani, Canozzi Laura, Maria Pia Bertolucci, Selene Pera, Ermelinda Simonetti, Brunini Gabriele, Mariani Lorena, Ghiloni Erika, Luca Cinquini, Maela Giulia Pedri, Eleonora Cerone.

**Modulo C – Una mano all'anziano e al disabile****Durata:** 14 ore

- La promozione della salute dell'anziano e dei disabili e i progetti dell'Azienda USL 2
- Organizzazione territoriale dei servizi socio assistenziali
- Modelli di comunicazione socio sanitari
- Comunicazione verbale e non verbale
- Valore e cultura dei servizi sociali
- Nozioni di assistenza
- I progetti psicopedagogici
- Role-play di situazioni critiche

**Formatori:**

Cristofanelli Sara, Ciabattari Viviana Sandra, Marcucci Moreno, Matteucci Lura, Pucci Annalisa, Taddei Donella, Alberto Aldo Mariani, Canozzi Laura, Maria Pia Bertolucci, Selene Pera, Ermelinda Simonetti, Brunini Gabriele, Mariani Lorena, Ghiloni Erika, Luca Cinquini, Maela Giulia Pedri, Eleonora Cerone.

**Modulo D – Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro**

**Durata:** 12 ore

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica (formazione in presenza)

**Formatori:**

Alberigi Federica

- Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

**Formatori:**

Nicola De Rosa,

**Modulo E – Esercitazioni pratiche**

**Durata:** 17 ore

**Formatori:**

Menchetti Massimiliano, Taddei Donella, Lunardi Luca, Canozzi Laura, Biggeri Alessandro, Vergamini Antonio, Di Bartolomeo Isabella, Domini Saura, Stefano Brno, Maria Pia Bertolucci, Renzo Giovanni Buchignani, Brunini Gabriele, Mariani Lorena, Ghiloni Elena, Deluca Concetto Mario, Guastapaglia Laura, Paolo Guidi, Elena Cerone.

**I volontari in servizio civile per poter guidare i mezzi di soccorso potranno effettuare il CORSO GUIDA MEZZI DI SOCCORSO. Un corso pratico organizzato da Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia.**

DURATA: 72 ore

